



La relazione a colori

Laboratorio

La scoperta di sé e dell'altro per migliorare
performance e relazioni

PERCHÉ



COME



COSA



DESTINATARI



IMPEGNO DI TEMPO



RISULTATI ATTESI



DOCENZA



INFORMAZIONI



PERCHÈ

Riconoscere e acquisire la consapevolezza di sé e dell'altro permette di orchestrare tali comportamenti in modo vantaggioso per gestire una **relazione efficace**.

Partendo dall'analisi degli **Stili Comportamentali** secondo il Modello DISC, si esplorano le caratteristiche, punti di forza e di debolezza delle 4 energie/fattori che caratterizzano i comportamenti degli individui in base alla predisposizione naturale e quelli adattati in base alle diverse situazioni focalizzate.

Le tecniche apprese faciliteranno la **comunicazione** situazionale, il **lavoro in squadra**, la **vendita** con il cliente interno ed esterno, la **gestione del conflitto** e la valorizzazione delle caratteristiche di ogni individuo.



COME

Il laboratorio prevede una parte di lezione frontale integrata con diverse attività pratiche ed esperienziali, role playing, LGD (discussioni di gruppo senza leader), video.

Inoltre, sarà svolta un'attività di assessment sugli Stili Comportamentali, attraverso il modello DISC.



COSA

Programma:

- Erogazione Assessment basato su Modello DISC
- Scoperta di sé e dell'altro
- Auto-percezione e Etero-percezione
- Uscire dall'area di comfort per entrare nei panni dell'altro
- I 4 colori, gli stili comportamentali e loro caratteristiche
- Riconoscere gli indizi ed identificare l'interlocutore
- Costruire strategie mirate per una relazione efficace



DESTINATARI

Il laboratorio si rivolge a qualsiasi ruolo aziendale. In particolare a tutte le figure che gestiscono un team di lavoro, venditori, Customer Service.

Per garantire un'adeguata interazione tra i partecipanti, è previsto un numero minimo di 5 e massimo di 12 iscritti.



IMPEGNO DI TEMPO

Il laboratorio ha una durata complessiva di 16 ore, divise in 2 o 4 appuntamenti.



RISULTATI ATTESI

Il laboratorio permetterà ai partecipanti di:

- apprendere il Modello DISC relativo ai 4 fattori comportamentali primari.
- riconoscere e prendere coscienza delle caratteristiche e dei punti di forza propri e degli altri.
- sviluppare la capacità di individuare i profili comportamentali e di gestire una comunicazione efficace mirata ad agevolare l'interazione e il raggiungimento degli obiettivi.
- costruire un clima di condivisione e fiducia alla base di qualsiasi relazione cooperativa.



DOCENZA

Patrizia Castelli

Consulente aziendale con ventennale esperienza nella Valorizzazione delle persone. Senior Consultant con certificazione internazionale come Behaviours and Motivators Analyst per Sistemi di Valutazione sul Modello DISC e Neuro Agility Practitioner per valutazioni sull'Agilità Mentale. Progettista e erogatore di Sistemi per Rilevazione e Valutazione delle Competenze personali, di ruolo, di team, assessment centre. Coach, formatore e trainer per singoli e gruppi aziendali in ambito comunicazione, negoziazione, neuroagilità di team.



CONTATTI

Bernardo Moronato

Cell. +39 348 2283383

e-mail: bernardo.moronato@prismaservizi.it





PRISMA SERVIZI S.R.L.

Piazza Biagio Marin, 5 e 17
35031 Abano Terme (Padova)

<https://prismaservizi.it>

